



PROPÓSITO: Priorizar las fechas para gestionar los riesgos de los procesos con base en el inventario de los objetivos

PROCESOS					
(1) NOMBRE DE PROCESO	(2) OBJETIVO DEL PROCESO (a scope del proceso)	(3) PRIORIDAD	(4) FECHA DE INICIO	(5) FECHA DE FINALIZACIÓN	(6) CARGO DEL RESPONSABLE
(Escribir el nombre de cada proceso)	(Escribir el objetivo o los objetivos claves a cada proceso)	(Elegir la prioridad con el siguiente criterio: A: Desarrollo dentro del primer año B: En el segundo y tercer año)	(Calcular el mes y año en el que inicia)	(Calcular el mes y año en el que finaliza la ejecución)	(Escribir el cargo del responsable)
Recepción y Certificación de una computadora nueva	Dar por recibido el equipo de parte de BANASUPRO y certificar técnicamente el funcionamiento de todos los elementos de hardware y software que se contrataron.	A: Desarrollo dentro del primer año	ene-25	dic-25	Jefe depro. Informática y Técnico de informática
Recepción y Certificación de una impresora nueva	Dar por recibido el equipo de impresión y suministros (si hubiere) de parte de BANASUPRO y certificar técnicamente el funcionamiento de todos los elementos de hardware y software que se contrataron.	A: Desarrollo dentro del primer año	ene-25	dic-25	Jefe depro. Informática y Técnico de informática
Mantenimiento Preventivo de Hardware - Computadora	Mediante calendario anual previamente establecido, encontrar y corregir problemas menores antes de que estos provoquen fallas a las computadoras de BANASUPRO.	A: Desarrollo dentro del primer año	ene-25	dic-25	Técnico de informática
Mantenimiento Preventivo de Hardware - Impresora	Encuentrar y corregir problemas menores antes de que estos provoquen fallas a las impresoras de BANASUPRO, mediante uso de un calendario anual previamente establecido.	A: Desarrollo dentro del primer año	ene-25	dic-25	Técnico de informática
Mantenimiento Preventivo de Hardware - Servidor	Encuentrar y corregir problemas menores antes de que estos provoquen fallas a los servidores de datos de BANASUPRO, mediante uso de un calendario anual previamente establecido.	A: Desarrollo dentro del primer año	ene-25	dic-25	Técnico de informática

Elaborado por: Lic. Isaac González, Analista UPEG

Revisado por: Ing. Kevin Lagos, Gerente UPEG

Aprobado por: Omar Salinas, Jefe depro. de Informática

Firma:

Firma:

Firma:

Fecha: Nov-2024

Fecha: Nov-2024

Fecha: Nov-2024

